

De kleine lettertjes

Leveringsvoorwaarden

De kleine lettertjes, neem a.u.b. de tijd om dit te lezen! Dit bevat informatie over uw rechten bij koop op afstand, bedenktijd, privacy.

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt meegestuurd met de factuur. Bewaar deze informatie goed.

Dit is versie 2016-06, hiermee vervallen alle vorige versies.

De kleine lettertjes bestaan uit 2 delen: Deel 1 met de voorwaarden voor de digitale producten van Nonavproducts.com en Deel 2 met de voorwaarden voor fysieke producten die door Nonavproducts.com worden geleverd.

Deel 1 Digitale Downloads

Het product

Nonavproducts.com levert navigatiekaarten en vaarwegmarkeringbestanden voor het vaargebied Nederland, inclusief aangrenzende Noordzee, Waddenzee en ruime binnenwateren.

Deze producten zijn bedoeld voor recreatief gebruik in het navigatieprogramma OpenCPN. De kaarten zijn zeer eenvoudig van opzet en dienen met de grootst mogelijke voorzichtigheid te worden gebruikt en zijn vooral bedoeld als aanvulling op de traditionele papieren kaarten en het gezonde verstand.

Wat koopt u bij Nonavproducts?

U koopt een set digitale kaarten die een vaargebied omvatten. Daarbij krijgt u ook het recht om gedurende maximaal 1 jaar een maximaal aantal updates voor die kaarten en bijbehorende boeibestanden te downloaden via één van onze websites. Dit recht bestaat uit een licentie, die bestaat uit een downloadlink waarmee u de aan de licentie gekoppelde bestanden kunt downloaden. De kaarten en boeibestanden worden van maandag tot en met vrijdag dagelijks aan het eind van de dag bijgewerkt, maar niet tussen 23 december en de eerste werkdag na 1 januari, en op de feestdagen 2e paasdag, 2e pinksterdag, koningsdag. Ook wordt er niet bijgewerkt indien er omstandigheden zijn die bijwerken zinloos maken. Hierbij valt te denken aan omstandigheden waarin voor grote gebieden een vaarverbod geldt, zoals bij ijsgang, of andere omstandigheden die ertoe leiden dat de betoning onbetrouwbaar is.

Bijwerken heeft betrekking op de vaarwegmarkeringen, (de boeien of het vaarwegmeubilair, (drijvend en vast)).

Kopen op afstand.

Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper toestemming aan Nonavproduct om digitale inhoud te leveren. Wegens de aard van het product en levering doet de koper bij het doen van een aankoop van een set digitale kaarten afstand van de wettelijke bedenktijd die normaal geldt bij aankoop op afstand. Met andere woorden: een aankoop is onherroepelijk.

Uitsluiting aansprakelijkheid

Het gebruik van de producten van Nonavproducts.com is geheel voor eigen risico.

Nonavproducts.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het gebruik van de producten.

Wij doen ons uiterste best om alle bestanden 'schoon' aan te leveren. Onze systemen zijn modern, voorzien van anti-virus software, firewalls en worden regelmatig gescand en up to date gehouden. De gebruiker dient er zelf ook voor te zorgen dat zijn systeem op een deugdelijke manier beschermd wordt tegen inbreuken van buitenaf. Nonavproducts.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onvoorzien gecorrumpeerde bestanden en de gevolgen daarvan.

Nonavproducts.com doet z'n best om de dienstverlening optimaal te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat er een kink in de kabel komt. Zo kan het voorkomen dat het internet ergens in de keten verstoord is. Daar kunnen wij niets aan doen en voor de gevolgen daarvan nemen we geen aansprakelijkheid. Ook is Nonavproducts.com voor het actueel houden van de bestanden afhankelijk van informatie van derden. Als die informatie uitblijft, onvolledig of onjuist is, of achterhaald is of om wat voor reden ook niet beschikbaar is, dan hebben wij daar geen invloed op en kunnen we onze bestanden niet bijwerken. Hiervoor aanvaardden we geen aansprakelijkheid. In het algemeen geldt, dat onvoorziene gebeurtenissen van buitenaf die de processen van Nonavproducts.com beïnvloeden, niet tot onze aansprakelijkheid behoren.

De aansprakelijkheid van Nonavproducts.com beperkt zich uitsluitend tot de (rest)waarde van het aangeschafte product, waarbij de waarde van het product mede wordt bepaald door de resterende looptijd van de licentie en het aantal resterende downloads.

Copyright

Op het materiaal dat u koopt van Nonavproducts rust copyright. U mag het materiaal gebruiken op uw eigen systeem en voor uw eigen navigatie. U mag het materiaal of onderdelen daarvan niet uitdelen, verspreiden, uitlenen, vermenigvuldigen, kopiëren, verkopen, verhandelen, of op welke andere manier ook beschikbaar maken/stellen voor/aan anderen. Maar u mag natuurlijk wel voor eigen gebruik op een eigen systeem een backup maken. Die backup mag u vervolgens natuurlijk alleen gebruiken met de beperkingen die hierboven staan.

Bij geconstateerd misbruik kan Nonavproducts.com het account en de bijbehorende licenties deactiveren zonder dat daarbij recht bestaat op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.

Bronnen

De dienstverlening van Nonavproducts.com is gebaseerd op het gebruik van meerdere bronnen. Nonavproducts.com is van mening, dat de kwaliteit van deze bronnen zeer goed is. We kunnen onze producten echter alleen maken en blijven maken zolang deze bronnen beschikbaar blijven. Nonavproducts.com zal bij het wegvallen van de bronnen de dienstverlening staken, waarbij de klant recht heeft op restitutie van de waarde van de licentie op het moment van staken, waarbij de waarde van het abonnement mede wordt bepaald door de resterende looptijd van de licentie en het aantal resterende downloads.

De bronnen

Voor de achtergrond van de kaarten wordt gebruik gemaakt van de TOP10NL van het Kadaster, onder de CC-BY licentie, (zie <http://creativecommons.org/licenses/by/r4.0/>) De vaarwegmarkeringen, (de boeien), worden actueel gehouden aan de hand van berichten van de Waterkamer van RWS, de BaZ weekberichten van de hydrografische dienst van de Koninklijke Marine en door berichtgeving van andere vaarwegbeheerders, waaronder Port of Rotterdam, VTS Scheldt en Wasser- und Schifffahrtsverwaltung.

De routeplanner maakt gebruik van informatie die wordt uitgegeven door Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening.

OpenCPN, SeaClear, Top10NL, PDOK, Rijkswaterstaat, Waterkamer, BaZ, Hydrografische Dienst, Koninklijke Marine, Port of Rotterdam, 4Tracer, GPSPlusplus, VTS-Scheldt, Kadaster, iDeal, PayPal en Mollie zijn instellingen, bedrijven, merken en/of namen die niet het eigendom zijn van Nonavproducts.com.

Deel 2 Fysieke producten

Kopen op afstand

De prijzen die op de website staan vermeld, zijn inclusief btw. Nonavproducts.com levert artikelen uitsluitend aan consumenten. Vermelde prijzen en de vermelde verzendkosten en levertijden gelden voor levering in Nederland. Voor het buitenland gelden afwijkende tarieven en levertijden.

Bij het bestellen van fysieke producten in de webshop van Nonavproducts.com gelden de normale bepalingen van het Nederlands recht. U heeft 14 dagen bedenktijd, 1 jaar garantie en de mogelijkheid tot retourneren.

Bedenktijd:

De klant heeft een bedenktijd van 14 dagen, geldig vanaf de factuurdatum. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst herroepen. Daarvoor dient de klant een mail te sturen naar Nonavproducts.com met daarin de factuurgegevens en de mededeling van de klant dat hij/zij de overeenkomst herroept. LET OP: Het recht op bedenktijd vervalt als de verpakking van het geleverde product wordt verbroken/geopend!

Retourzenden:

Als de klant de overeenkomst herroept, dient de klant de artikelen in ongeopende verpakking zonder uitstel retour te zenden naar Nonavproducts.com. Het retouradres staat op de verpakking. Het aankoopbedrag minus verzendkosten wordt teruggestort na ontvangst en goedkeuring van de artikelen. Retourzenden met dient te geschieden met PostNL met track en trace, de kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

Defect of niet functionerend product: garantie beperkt zich tot maximaal de aankoopwaarde. Neem eerst contact op met Nonavproducts.nl via info@nonavproducts.com. Retourzenden volgens instructies via PostNL, (vanuit het buitenland: met dezelfde post/pakketdienst die het artikel heeft afgeleverd), met track en trace, er wordt een oplossing gezocht die kan bestaan uit het leveren van een vervangend artikel, het terugstorten van het aankoopbedrag of het ter reparatie aanbieden van het product. Hierover houden Nonavproducts en de klant contact. De normale fabrieksgarantie is van toepassing. Uitgesloten van de garantie zijn normale slijtage, schade of slijtage als gevolg van verkeerd gebruik en/of verkeerde installatie/aansluitingen, gebruik in omstandigheden die niet geschikt zijn voor de apparatuur, gebruik verkeerde materialen, schade van buitenaf en/of veroorzaakt door andere aangesloten apparaten/systemen, slijtage als gevolg van installeren/de-installeren/monteren/demonteren van het artikel of onderdelen daarvan, normale slijtage aan bewegende delen, schade aan zekeringen, lampen of verlichtingselementen.

De garantie komt te vervallen wanneer producten zijn geopend, wijzigingen zijn aangebracht of wanneer er sprake is van materiële schade, verkeerd gebruik, reparatie door een niet-geautoriseerde dealer, verkeerd onderhoud of wanneer de producten voor andere doeleinden zijn aangewend.

Aanspraak op garantie vervalt:

- Bij schade door ongelukken of rampen, zoals brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, vandalisme of diefstal.

- Wanneer het product incompatibel is met hardware of software die niet voldoet aan de minimale systeemeisen.
- Bij accessoires als batterijen en zekeringen.

Kortingbonnen voor digitale downloads zijn niet geldig bij aankoop fysieke producten.

Aansprakelijkheid:

Nonavproducts.com kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van de door Nonavproducts.com geleverde producten en/of diensten. De aansprakelijkheid van Nonavproducts.com beperkt zich tot de waarde van de geleverde producten en/of diensten. Nonavproducts.com kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk geleden gevolgschade of incidentele schade, winstderving of andere commerciële schade die voortvloeit uit het gebruik van geleverde producten/diensten.

Algemeen

Klantgegevens en cookies

We verzamelen diverse gegevens van de klant. Vooral om de dienstverlening soepel te laten verlopen. Naam, bankgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord, email adres. Alles wat u invult, bewaren we. Alles wat u aan sporen achterlaat op onze website, bewaren we tijdelijk, (bijvoorbeeld uw ip-adres). Maar we bewaren het niet langer dan nodig is. En we lopen er ook niet mee te leuren. Net zo goed als de klant onze producten alleen voor zichzelf mag gebruiken, gebruiken wij de informatie ook alleen zelf. Behalve als er een wettelijke plicht is om informatie van onze klanten te delen of als het strikt noodzakelijk is voor het functioneren van de dienstverlening.

We gebruiken de informatie om de dienstverlening soepel te laten verlopen. Af en toe stuurt Nonavproducts.com een mailtje met informatie over de website, de producten of de dienstverlening.

Uw gegevens staan versleuteld op de website en enkele gegevens staan ook op lokale systemen van Nonavproducts.com. Altijd beveiligd.

Een klant kan een account aanmaken op de website www.nonavproducts.com

Bij dit account horen een gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiermee kan de klant inloggen op de website om bijgewerkte kaarten en boeibestanden te downloaden die horen bij het door u gekochte gebied.

Dit account is strikt persoonlijk, gebruikersnaam en wachtwoord mogen niet worden doorgegeven/verkocht/verhandeld/gekopieerd/verspreid of op welke andere manier dan ook beschikbaar worden gesteld aan derden.

Bij geconstateerd misbruik kan Nonavproducts.com het account deactiveren zonder dat daarbij recht bestaat op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.

Voor het optimaliseren van de website wordt gebruik gemaakt van cookies. Zonder cookies functioneert de website gewoon niet goed. Door gebruik te maken van de website accepteert de klant of de bezoeker dan ook, dat er cookies worden geplaatst. Indien daar geen prijs op wordt gesteld, zit er niets anders op dan na het bezoek aan de website de cookies op uw computer te verwijderen of om de website voortaan niet meer te bezoeken en geen klant te worden bij Nonavproducts.com

De overeenkomst

Door het plaatsen van een bestelling komt een overeenkomst tot stand tussen de koper en Nonavproducts.com. De koper heeft een betalingsverplichting. Betalen kan via iDeal of

Paypal, of anders zoals aangegeven op de website. Kopers van buiten Nederland wordt dringend verzocht gebruik te maken van Paypal. Slechts bij wijze van uitzondering kan op een andere manier worden betaald. Een koper zal in dat geval contact op moeten nemen met Nonavproducts via info@nonavproducts.com.

In ieder geval start de levering niet eerder dan nadat de betaling is verwerkt.

Voor het verwerken van betalingen via iDeal en Sofort maakt NonavProducts.com gebruik van de diensten van Mollie, een serviceprovider voor betalingsverkeer. De naam Mollie verschijnt dan ook in het transactieoverzicht in uw bankomgeving en op eventuele afschriften.

Bedrijfsgegevens:

Nonavproducts.com

alle correspondentie via info@nonavproducts.com of via het contactformulier op de website

KvK 63934051

Bank NL33 KNAB 0764 7257 77 tnv Nonavproducts.com

--